

10.06.2019

## Konu: Özeleştirir

Sayın Müşterilerimiz ve Sayın STK Yetkilileri,

Yayınladığımız MHKK yayınlarına web'ten ulaşırp şöyle bir göz attık. Neler yazmışız diye. Bazı acentaların ordino denilen bahşış paralarına karşı çıkmışız, fahiş fiyatlar alınan bazı geçici depo yerlerini eleştirmişiz, bazı deniz yolu acentalarının gemi sahibi veya ana taşıma organizatöründen aldıkları ücretlerden daha fazlasını haksız ve yersiz olarak sizlerden aldıklarından bahsetmişiz, Gümrükler Genel Müdürlüğü'nün, bunları kontrol ve denetim yapmasını belirtmişiz. Ve Gümrük Müşavirleri'ne de, "Hey! Bu firmaların haklarını korumaya çalışın. Onlar olmazsa, sizler de olamazsınız." demişiz. "Taşıma şartlarını eksik yerine getirip bir de terminal, ordino, ardiye gibi bahaneler ile sizi soyuyorlar." Demişiz. Bu kapıdan kapıya taşıma yapan bazı şirketlere mahkeme açmış, davayı kazanıp parayı geri almışız. Bazı acentalara da mahkeme açmış, geri iade almışız.

Mutlaka şimdi bazı acentalar, Ticaret Bakanlığı kapılarını aşındırıp, "Biz, normal iş nasıl yaparız? Biz, peşin parayı ayağımıza kadar getirip soru bile soramayan, kapımızda malını alabilmek için sıra numarası verdiğimiz insanlardan şimdi efendi efendi fatura gönderip, firmanın ödemesini nasıl bekleriz?" Malı aldıktan sonra, bize ücretimizi ödemezler diyor. Tabi ki, Ticaret Kanunu'muza göre, iş yapmayı öğrensinler artık. Onlar bilmiyorsa, Avrupa'daki abilerine sorsunlar.

"Alıcı ödemeli gelen malda ödemeyi almadan, malı nasıl veririz?" diye düşünüyordlardır. Tüm dünyada kanun bellidir. Alıcı ödemezse, gönderen ödemek zorundadır. Garantisi gönderendir. Yani kısaca, GÜMRÜK ACENTA VEYA NAKLİYECİNİN TAHSİLATÇISI DEĞİLDİR. Gümrük, bunu her yerde dile getirmektedir. Her firma, Medeni Kanunu'muz ve Ticaret Kanunu'muz gereği sebebini ispat edebileceği şekilde ücretini fatura eder ve anlaşmasına göre tahsil eder. İnşallah, bu günleri bizler de görebileceğiz.

Gümrük Bürokratlarımız; çalışmış, gümrüklü sahada yapılan uyumsuzluklar için ceza uygulama maddesini, Gümrük Kanunu'na eklemişler. Hatta biz bahşışimizi nasıl alırız diyen bazı acentalara, "Gümrükler, sizin tahsilatçınız değildir." demişler ve büyük paralar alanların, küçük cezalar ile uslanmayacağını düşünmüşler ve de kanuna ekleyerek 241/7 Mad.'yi yazmışlar. Kendilerini tebrik ederiz.

Peki, Gümrük Müşaviri olarak bizler ne yapmışız?

Sivil Toplum Örgütü'müz hedefi, Gümrük Müşavirleri Odası olabilmek için uğraşısına devam etmiş, Bakanlıkla fiyat çalışmalarında; yüzde 28 enflasyona karşı, karma %11 artış yaptırabilmiş, üyelerinin; müşterilere, dış ticaretle uğraşanlara bilgilendirme yapanlarını, bizleri kınamış, dernek tüzüğüne ekler yaptırmış, fiyat teklifi göndermeyi yasaklatmış, içine kapalı olunması için çalışmalar yapmıştır. Tabi, bunlar ile ilgili konular rekabet kurumu işidir. Soruşturma başlattı. Ve Haziran sonunda neticelenecek... Ondan sonra yazacağız bazı şeyleri...

Gümrükler Genel Müdürlüğü, 2017 /10 sayılı genelge ile havayolu ile gelen mallarda, ilk 12 saat ücretsiz ve ikinci 12 saate geçildiğinde sadece 200 TL her şey dahil ücrettir. Bundan fazla ücret alana 241. Mad. cezası uygulayım diye genelge yayınladı. Cezalar, ucuz diye bu konularda Gümrük Kanunu'na eklemeler yaparak; 5000 TL ceza çıkarttı. (241/7 Mad.)

Peki, bu Gümrük Müsteşarlığı'nın tebliğ, genelge, kanun gibi konularda uygulama ve müşterilerini korumakla görevli Gümrük Müşavirleri olarak biz ne yaptık? Hangi müşterimizin haklarını savunduk? Hangi işletmeyi ilgili Gümrük Müdürlüğü'ne dilekçe ve belge ile şikayet ettik? Aynı tebliğde ardiye boşaltma, yükleme, terminal elleçleme, hammaliye, forklift, tartım devir muayene, yer hizmeti, aktarma ve benzeri adlar altında hiçbir ücret talep edilemeyeceği açık açık yazdı. "Bunlara para ödenmez." dedi Gümrük Müşavirleri olarak ne yaptık? Hangi firma ödemedi acaba?

Gümrükler Genel Müdürlüğü, "Avrupa Birliği uyumu ile ordino yoktur. Malın sahibini taşıma senedi belirler." dedi. Bazı acentalar, yıllarca "ordino" diye bir etiketle, milyar dolarlar aldı. 2018'de biz yazınca; hemen Denizcilik Müsteşarlığı, Deniz Ticareti Genel Müdürlüğü'nden 150 TL ücretli, bir "Yük Teslim Talimat Formu" icadı yapıldı ve Danıştayımız, "Gümrüklü sahalarda, mal teslimine ait hüküm koyma yetkisi, GÜMRÜK Müsteşarlığı yetkilidir." dedi ve uygulamayı durdurarak, iptal etti. 2018 senesi sonu verilen bu kararı kim okudu? Kim ilgilendi?

Aslında Gümrük Müşavirleriniz, Gümrük Kanun ve Yönetmeliklerini uygulamak, gerektiğinde uygulatmak için varlar. Bundan önce de anlayabilmeleri için MHKK'da yazmıştık. Gümrük Kanunu'nun 3. Maddesi, 69-1 Maddesi ve Gümrük Yönetmeliği'nin 130. Maddesi eşyanın tesliminin şartlarını belirler. Ve bu kanun veya yönetmelikte; acentaya, "Para ver pul al! Bana öyle gel" demez. "Konşimento yeterlidir." der. Ve bu yıllardır böyledir. Peki, sizler niye yıllardır acentalara paralar ödersiniz? Cevabı duyar gibiyiz... Denizcilik Müsteşarlığı dedi diye... Ama, gümrüklü sahada, "Yetkili benim!" diyecek, bürokrata destek olunmadığı gibi, Danıştay'ın "Yetkili gümrüktür." kararı bile; 6 aydır hasır altı .... Halen geçici depolar ve antrepolar bu şekilde bir kağıt isteyemezsiniz. Gümrük Kanun ve Yönetmeliği'ne göre teslim yapmalısınız denen bir yazı gönderilmedi.

Peki, Müşavirleriniz olarak biz ne yapıyoruz?? Siz, bizden talep etmeden hiçbir şey yapmıyoruz. Bir çoğumuz "Bana ne, müşteri benim 150 TL'lik ücretimi, taksitle ödüyor. Ama acenta, hava parası 1000 USD istiyor, onu nakit ödüyor. Ardiyeciyi, 500 USD istiyor, ona ödüyor. Ama benim, 150 TL de bile iade, indirim istiyor. Ben işimi yaparım. Kimseyle de aramı bozmam. Kendime fuzuli uğraş çıkaramam." Diyor.

Bizce de haklılar... Dış ticaretçilerimiz, mallarını ellerinde tutan güçlü işletmelere karşı gelemiyor veya karşı gelmek istemiyor. Onları yeni özel gümrükler gibi görüyor ve devlet vergilerini geçen anlamsız paraları, onlara banka havalesi ile nakit ödüyor. Gümrük Müşaviri, alacağı 150 TL için onlarla kötü olmayı göze alamıyor. Yani anlayacağınız kısır bir döngü içinde dolanılıyor.

Gümrük Müşavirinize, "Konşimentoyu verin. Git! malımı gümrükle!" deyin. İlk iş, acentaya gidip para öder, bir pul (Yük Teslim Fişi) alır. Tabi, bunu alabilmek için o an'a kadar acentanın lügattan bulduğu bir sürü isimle olan USD, EURO her talebini, canım istedi paralarını, itiraz etmeden ödemek zorundadır. Sonra, gümrükleme yapar. Gümrük ve eşdeğer vergileri yatırır. Gümrük, depoya, "Malı serbest bırak!" emrini gönderir. Müşavir Yardımcısı, gider depoya fahiş bir ücret ödemek zorunda kalır. Ama, malınızı getirir. Ödenenler, 1000'lerce USD'dir.

Ama onun için; kendi, 150 TL'lik ücretini alabilmek ve bunları başarmış olmak önemlidir. Sizler de, gümrükleme masrafları çok yüksek diye etrafta söylersiniz. Bakanlıkta, son 3 yıldır Müşavirlere, enflasyonun yüzde 30'u kadar fiyat artışı getirir. Son üç yılda Müşavir ücretleri, enflasyonun yarısı kadar artabilmiş, 2019'da ise, üçte biri kadar artış verilmiştir. Ama pul yalama masrafı olan bazı acentalar, Euro'yu beğenmeyip USD'ye geçmiş. Bazıları da, USD'ye dönmüş ve sahte isimli fatura



**UGM**  
MÜŞTERİ HAKLARINI  
KORUMA KURULU

✉ mhkk@ugm.com.tr



ÜNİSPED GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ

UGM Kuruludur

kalemlerinde indirimini yurt dışı merkez yapabilir diye havalara girmişlerdir. Çünkü yabancı para ile fatura düzenlemek, sadece yabancı merkezli büyük şirketlerin hakkıdır Türkiye Cumhuriyeti'nde...

Ve bu bazı işletmeler, işi o kadar cıvıttı ki; inşaat yapma dönemleri, lüks makam aracı alma dönemleri KDV'li harcamalar yapıyorlar ve bunları iç etmek için sizden KDV toplayıp hemen KDV'yi indiriyorlar. Şimdiye kadar hizmetleri, KDV'den istisna olduğu için sizlere uygulayamayan bazı şirketler, İstanbul Yeni Havalimanı'nda bina yaptıkları için hemen geçici depolarında KDV almaya başladılar indirgemek için... Halbuki, bu işlemlerin KDV'siz olduğunu en iyi bilenler de onlardı. Kendi özel maliyeleri var herhalde. İsterlerse alır, isterlerse almazlar...

Ama dış ticaretçilerimiz gibi devletten beklemek yerine, sizlerden aldıklarını mahsup etmek en kolayı... Nasılsa, kimse sesini çıkartmıyor. Kimse, bu işlerin farkında değil. Ama kime sorsanız, gümrükleme maliyetleri çok yüksek. En kolayı Gümrük Müşaviri'nin ücretini, 10 TL daha düşürttürün Bakanlığa, müthiş tasarruf etmiş olunur. Ülkemizin dış ticaret masraf ortalaması azalır!! Tabi ki durumun böyle olması yine bizlerin hatalı davranışımız. Biz ücreti az diye işimize önem vermezsek boşluğu başkaları doldurur. Her işi yaparız abi şekli de ismine lojistik diye ekleme yapıp sizlerden bu dolarları alan bazı şirketler, geçimini müşavirlikten sağlayan şirketleri susturur. Her taraf mutlu mesut gider.

Sizlere önerilerimiz; muhasebeniz, lojistik müdürlüğünüz, hep beraber acentalardan gelen

e-faturalarınız, geçici depo faturalarınız, müşavirlerinizin ödediği ve dekont ettiği faturaları süresi içerisinde kontrol etmeniz veya bu konuda deneyimli bir şirkete kontrol ettirmeniz; itiraz edilmesi gerekenlere, süresi içerisinde itiraz edilmesi; konunun işletmelerin bulunduğu Gümrük Müdürlükleri'ne şikayet dilekçeleri ile bildirilmesi ve EN ÖNEMLİSİ KANUNEN GEÇERSİZ OLDUĞU BELİRLENEN MECBURİ ÖDENMİŞ OLAN BU ÜCRETLERİN 2011 İTİBARI İLE TOPLANARAK İLGİLİ ŞİRKETLERİNDEN HUKUK YOLU İLE GERİ İSTEMEK...

Şimdi sizlere itiraz dilekçe örnekleri paylaşacağız. İtirazlarınızı yaparsanız, bu sıkıntılardan kurtulursunuz.

## Ekler

**EK1:** Gümrükler Genel Müdürlüğü'nün Teslim ile ilgili Yazıları;

**1a-** [Ordino ile ilgili GGM 09.03.2000 Tarihli Yazısı](#)

**1b-** [Ordino ile ilgili GGM 23.11.2017 Tarihli Yazısı](#)

**1c-** [Ardıye Ücretine İlişkin Gümrükler Genel Müdürlüğü'nün \(GGM\) 2017/10 Sayılı Genelgesi](#)

**1d-** [Gümrükler Genel Müdürlüğü'nün \(GGM\) 2019/8 Sayılı Genelgesi](#)

**EK2:** Danıştay Kararları

**2a-** [Danıştay İdari Dava Daireleri Kurulu'nun 2018/ 5551 No'lu YDK İtiraz Kararı](#)

**2b-** [Danıştay İdari Dava Daireleri Kurulu'nun 2018/728 No'lu YDK İtiraz Kararı](#)

**EK3:** [8 Günlük İtiraz Süresi İçerisinde, İşletmenin Faturasına İtiraz Örneği – \(İşletmeye\)](#)



ÜNİSPED GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ VE LOJİSTİK HİZMETLER A.Ş.  
Mahmutbey Mah. 2655. Sokak No:3 Bağcılar / İSTANBUL / TÜRKİYE Tel:444 99 81  
Mersis No:097014402500014, Vergi D:Marmara Kurumlar, Vergi No:917 014 40 25

✉ E-mail:info@ugm.com.tr  
🌐 www.ugm.com.tr

*Size Özel*



**UGM**  
MÜŞTERİ HAKLARINI  
KORUMA KURULU

✉ mhkk@ugm.com.tr



ÜNİSPED GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ

UGM Kuruludur

**EK4:** [İtirazlı Ödeme Kabul Etmeyen İşletmeler için İşlem Tamamlandıktan Sonra, Ödeme Sonrası İtiraz \(İşletmeye\)](#)

**EK5:** [12/24 Saat Arası Havayolu /Ardıye Ücreti \(İşlem Gümrüğü\)](#)

**EK6:** [Fahiş Geçici Depo Ücreti Kara Hava Deniz İtiraz Dilekçesi- \(İşlem Gümrüğü\)](#)

**EK7:** [Yük Teslim Belgesi İstenmesi- \(İşlem Gümrüğü\)](#)

**EK8:** [Acenta Ücretleri Yük Teslimi için- \(İşlem Gümrüğü\)](#)

**EK9:** [Deniz Yolu Depo Muayene Açma Kapama Tarife Uygunsuzluğu ve Fahiş Ücretler- \(İşlem Gümrüğü\)](#)

**EK10:** Ödenmiş Ücretleri Geri İsteyebilme Mahkemeleri için de Hukukçunuzla Görüşmeniz ve İsterseniz UGM Hukuk Departmanı Desteği

**UGM Av. Murat Hakan YALÇINKAYA**

**Telefon:** 0533 343 12 99

**Mail:** hakanyalcinkaya@ugm.com.tr



ÜNİSPED GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ VE LOJİSTİK HİZMETLER A.Ş.  
Mahmutbey Mah. 2655. Sokak No:3 Bağcılar / İstanbul / TÜRKİYE Tel:444 99 81  
Mersis No:097014402500014, Vergi D:Marmara Kurumlar, Vergi No:917 014 40 25

✉ E-mail:info@ugm.com.tr  
🌐 www.ugm.com.tr

*Size Özel*