

16.04.2018

Sayın Müşterilerimiz ve STK Temsilcileri,

Tabi ki, Sivil Toplum Örgütleri'ndeki seçimler dönemi sebebi ile bir süre ara verdik yayın ve paylaşımlarımıza. Ama takibinde olduğumuz bukalemun ücretlerini unuttuğumuz şeklinde bir algılama olmasını da istemeyiz. Çünkü konu sadece maddi değildir. Çok farklı isimler altında olması, hayali işler gibi görünmesi, kayıtlarına alan şirketleri lekelemektedir. Bu konuda, 05 Nisan 2018 tarihinde Bloomberg HT TV'de Çıkış Yolu programında 'Dış Ticarete ve Lojistikte Sürdürülebilirliğin ve Rekabetçiliğin Önemi' konusu değerlendirildi. Uluslararası Şeffaflık Derneği Yönetim Kurulu Başkanı Oya ÖZARSLAN, KPMG Gümrük ve Dış Ticaret Hizmetleri Bölüm Başkanı ve Şirket Ortağı Murat PALAOĞLU, White & Case Rekabet Danışmanı Sezin ELÇİN CENGİZ, UND Eski Başkanı Tamer DİNÇŞAHİN ve Uluslararası Lojistik Danışmanı Haluk ÜNDEĞER'in katıldığı programımızı izlemenizi tavsiye ederiz (40 dakika) link için [tıklayınız](#).

Fakat, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın yayınlayacağı maximum tarifeler sonrasında hiçbir şeyin de hemen düzelmeyeceğini düşünmekteyiz. Süreç başlar ve güçlenerek devam eder. Denizyolu, özellikle bazı limanlar ve bazı acenteler genellikle birbirlerini gümrüğe karşı koruyacaklar, ama sonra yavaş yavaş çözülecekler. Bazi Liman, "Ben senin geminden, konteyneri indirmek, konteyner sahasına götürmek için ücret almıyorum !!!"Ya yarısını bana öde yada ben gümrüğe bu şekilde bildiririm " diyecek ve ortaklar arası çatlaklar oluşacak. Para her şeyi bozar! Liman diyor ki, ben bu işi sana ücretsiz yapıyorum, sen alıcıdan 1400 USD istiyorsun ... Olur mu acaba demiyoruz, olacak... Onlara tavsiyemiz; şimdiden toplantılar yapıp gümrükler sordukça verecekleri cevaplara hazırlansınlar. En azından bir süre böyle idare edebilirler. Aldıkları her kuruş için hem gümrüğe 5000 TL ceza, hem de hukukta kaybedip müşteriye iade. Buna dayanamazlar.Dolar, Euro yükselsin de Türk Lirası'na ceza düşük kalsın diye dua ediyorlardır.

Şimdilik çok mahkeme açılmadı diye sevinen bazı acenteler bilsinler ki, itiraz ile ödenmiş işlemler için, uzun süre var mahkeme tebligatının gelmesine... Birçok müşterimiz rakamları biriktiriyor; küçük rakamlarla dava açmak masraflı oluyor diye...

Müşteriler bilinçlenip, konteyner sahasında teslim şeklinde ödediğim navlun için, niye gemiden boşaltma "free out" ödeyecekmişim diyecekler ...

Hele ki, nakliyeciyi gümrüğe getirdiği malların orijinal vesaiklerini gümrüğe teslim etmek zorunda bırakılırsa ve alıcı vesaiklerini gümrükten alıp rejim beyanı yaparsa, nakliye acentesi sadece gümrükten çıkış için malı serbest bırakma gibi bir konuda devrede kalır ki, doğrusu budur. Ticaret Kanunumuz ve uluslararası anlaşmalar bu yük ile beraber olan evrakları nakliyecinin taşımasına gümrüklere ibraz şeklini düşünerek emretmiştir... Gümrükler sadece nakliyecinin ben bunu getirdim beyanı ile yetinemez, buna ait evrakları da istemek zorundadır. Eskiden bu vardı; manifesto tescili sırasında taşıma senedi, orijinal fatura, ATR, Menşe gibi belgeler her manifesto kalemi için karşılaştırılarak manifestonun tescili sağlanırdı. Ama gümrükler basitleştirdikçe basitleştirdi ve konu sadece elektronik transfer haline

dönüştü. Orijinal evraklar nakliyecinin elinde kaldı ve bunu alıcıya teslim etmek için de bukalemun isimler halinde paralar almaya başladı bazı acenteler. Gümrük belgelere sahip çıkma külfetinden kurtuldu, bazı acentede para alabilmek sebebi ile mutlu oldu; bu gümrüğe ibraz etmeleri gereken evraklar için ... Ve de özet beyanlarda eksik beyan, yanlış beyan yapma olanakları geldi. Tek tuşla kazanç geldi. İstedikleri gibi oynar hale geldiler.

Bakanlık genelgelerine göre hareket ettiğini söyleyen bazı acenteler, Başbakanlık Denizcilik Müsteşarlığı Deniz Ticareti Genel Müdürlüğü'nce yayınlanan 17.05.2011 tarih ve 14765 sayılı yazıda "Yük teslim formuna ücret alınmaz ve bu form geçicidir. Gümrüğün Bilge Sistemine işaretleme ile yapılacaktır" talimatı hiçbir şekilde uygulanmamış, gümrük de sistemine bunu eklememiştir. Özet beyan uluslararası nakliyecinin gümrüklere vermek zorunda olduğu bir kısa beyandır. Tır Karnesi de transit geçişlerin özet beyanıdır. Enteresandır; bunlar özet beyan için ücret istiyor peki sen şoför müsün? Uluslararası nakliyecisi misin? Diyen yok çünkü... Hatta acentelik ücreti diye fatura çıkaranlara sen benim acentem misin kardeşim? Sen kimi temsil ediyorsun ki benden acentelik ücreti istiyorsun? Git kim seni acente yaptıysa parayı ondan al, benim seninle bir acentelik sözleşmem yok. Defterime böyle bir belge yazamam, birisi kontrol edip sözleşme isterse ne diyeceğim? Nasıl izah edeceğim? Diyen yok. Muayene ücreti ödüyor. Malın doktora mı gitti? Konteyneri muayeneye çıkartma forklift ücreti derseler anlaşılır olur... Nezaret ücreti diyorlar, peki acentenin başka işi ne? Ben mi sana diyorum benim konteyneri ma nezaret et diye. Liman görevlileri ne iş yapıyor? Elleri cebinde dolaşıyorlar mı?

Bilinçli tüketici ve rekabet her şeyin çözümüdür. Ama hukuk sistemi ve bürokratlarımız da halkımızın, tüketicilerin menfaatlerini korumayı unutmamalı. 400 TL ücret ödeyen biri mahkemeye gitse davasını kabul etmiyorlar. Ama 400 TL'den 3000 adet günlük iş yapan yabancı acentalar olduğunu unutmamalı. Kızan, hakkını arayan bir alıcının mahkeme açma imkanı yok kıymet düşük ... Mahkeme kabul etmez. 3 ayda bir yurt dışından bir şeyler getiriyorsa biriktirene kadar mahkemeye gitmekten vazgeçiyor. Ama en doğrusu bu işleri gümrük disipline etmeli. Kimse bu ücretleri düzenleyememeli. Gümrük 3 ayda bir kontrol için bir müfettiş ile defter gelir kontrolü yapmalı. Hemen ortaya çıkar. Bazıları navlun diye yazacaklardır faturalarına, şu anda da var bu örnekler. Aslında tüketici ödediği ücretin ne ve niçin olduğunu faturada yazan ile bunun doğruluğuna bakmalı ve kontrol ettirmelidir. Tabi ki, Gümrük Müşavirleri de müşterilerinin haklarını koruma ile sorumlu olduklarını düşünmelidirler.

Güçlü olduğu için haklı olunan değil, haklı olduğu için güçlü olunan günler dileğiyle...